بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

BIBLIOTHÈQUE

DE LA ZAWIYA TIDIANE DE PROVENCE

01-Guide-illustre-du-membre-ZTP

Zawiya Tidiane de Provence

30 rue du Génie, 13003 Marseille · infos.ztp@gmail.com · +33 (0)6 03 77 97 32

zawiya-tidiane-de-provence.com/mediatheque

الزاوية التيجانية بمرسيليا

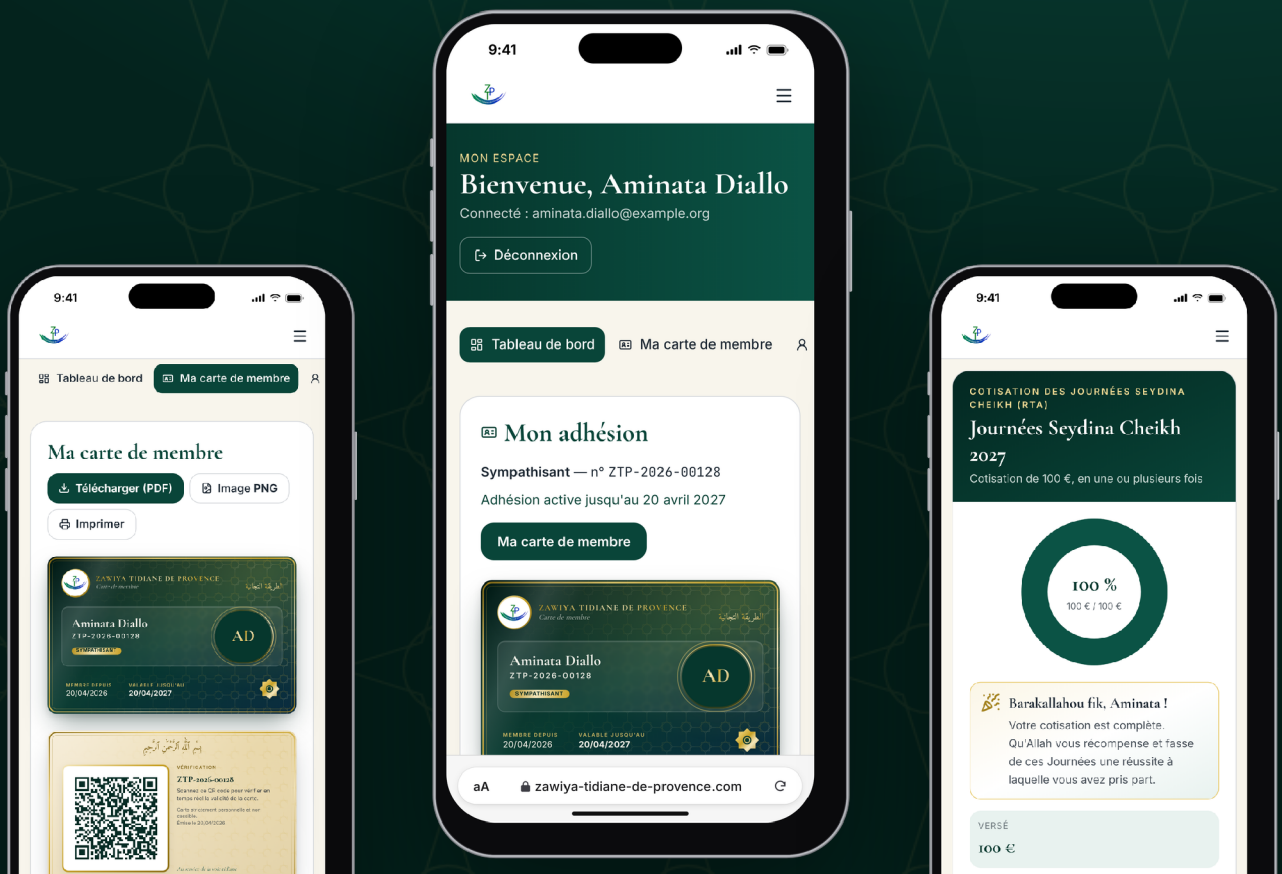
ZAWIYA TIDIANE DE PROVENCE

Guide du membre

Adhérer, recevoir sa carte digitale, régler son Barkellu, participer aux Journées Seydina Cheikh, faire un don, tout suivre en temps réel, et profiter de la médiathèque, des événements et du contact, depuis son téléphone.

zawiya-tidiane-de-provence.com

Édition d'octobre 2026



AVANT DE COMMENCER

Tout faire depuis son téléphone

Le site de la Zawiya Tidiane de Provence réunit dans un espace personnel tout ce qui concerne votre engagement : votre adhésion et votre carte, vos cotisations, votre participation aux Journées et vos dons. Ce guide vous accompagne pas à pas, écran par écran.

Adhérer
En quelques minutes, avec votre carte de membre délivrée aussitôt.

Carte digitale
Sur votre téléphone, en PDF ou imprimée, avec un QR code vérifiable.

Barkellu
La cotisation mensuelle, un mois ou plusieurs d'avance, suivie mois par mois.

Journées Seydina Cheikh
Votre participation, en une ou plusieurs fois, avec votre progression.

Dons
Soutenir la Zawiya en un geste, avec un reçu.

Temps réel
Un e-mail et un reçu PDF pour chaque paiement, et tout dans votre espace.

Médiathèque
Vidéos, albums photo et bibliothèque à lire en ligne ou télécharger.

Événements
Le calendrier, les programmes, et « Je participe » en un geste.

Contact
Téléphone, e-mail, formulaire avec accusé de réception, plan d'accès.

Les 3 réflexes à retenir

1. **La contribution HelloAsso est facultative.** Le paiement se fait sur la page sécurisée de HelloAsso, qui ajoute d'office une contribution à son propre fonctionnement. Touchez « Modifier », puis « Autre montant », tapez 0 et validez : le total redevient exactement votre cotisation.
2. **Pas reçu un e-mail ? Regardez dans vos spams.** Codes de connexion, confirmations et reçus peuvent arriver dans « Courrier indésirable ». Marquez-les comme fiables.
3. **Tout est dans « Mon espace ».** Chaque paiement confirmé y apparaît aussitôt, avec son reçu téléchargeable à tout moment.

> Les écrans de ce guide sont les vrais écrans du site, présentés avec un membre fictif, « Aminata Diallo ». Les chapitres H à J comprennent de vraies captures du site public (8 octobre 2026) ; les écrans « Je participe » et le formulaire rempli sont des exemples. Les montants (formules, Barkellu, Journées, dons) sont des exemples : votre espace affiche toujours les montants en vigueur. Les écrans HelloAsso sont de vraies captures de la page de paiement de la Zawiya (prises le 8 octobre 2026 lors d'un don de 25 €, sans payer). Les écrans de messagerie sont présentés dans une messagerie neutre : leur aspect varie selon votre téléphone, mais le contenu des e-mails est bien celui envoyé par le site.

SOMMAIRE

Le guide en 10 chapitres

Chaque écran porte un numéro (01 à 102) : le même numéro se retrouve sur les fiches illustrées et les captures du dossier.

A Découvrir le site et se connecter — visuels 01 à 14

B Adhérer et payer en ligne — visuels 15 à 27

C Ma carte de membre digitale — visuels 28 à 35

D Barkellu : ma cotisation mensuelle — visuels 36 à 46

E Journées Seydina Cheikh : ma participation — visuels 47 à 57

F Faire un don — visuels 58 à 65

G Tout suivre en temps réel — visuels 66 à 72

H Médiathèque et bibliothèque — visuels 73 à 84

I Événements : le calendrier et « Je participe » — visuels 85 à 92

J Actualités, découverte et contact — visuels 93 à 102

? Questions fréquentes et contact — fin du guide

A Découvrir le site et se connecter

Le site de la Zawiya s'ouvre sur tous les téléphones, sans application à installer. On s'y connecte simplement avec son adresse e-mail : un code arrive par e-mail, et c'est tout.



01

SUR LE SITE

La page d'accueil

Tout commence sur zawiya-tidiane-de-provence.com, depuis votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur. Trois boutons vous attendent : Faire un don, Voir l'événement majeur, Devenir membre.



02

SUR LE SITE

Installer l'application ZTP

À la première visite, le site propose de s'installer sur l'écran d'accueil de votre téléphone, comme une application : horaires de prière, événements, actualités, dons et espace membre, en plein écran. Gratuit, sans passer par un magasin d'applications. Touchez « Me montrer comment » pour suivre les étapes, ou « Plus tard ».

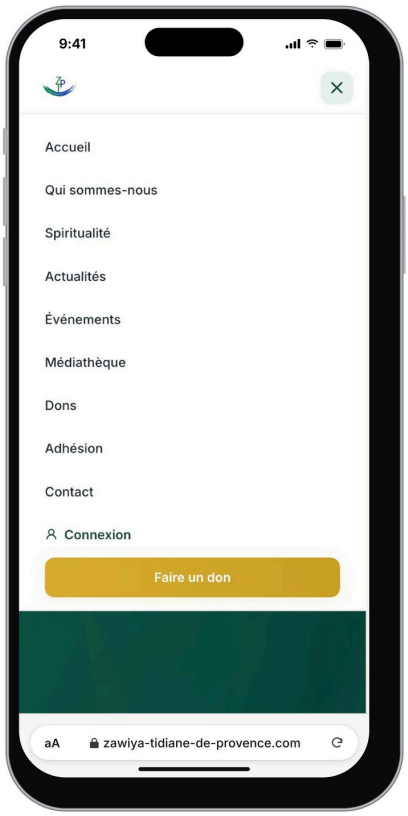


03

SUR LE SITE

Installer l'application : les étapes sur iPhone

Touchez « Me montrer comment » : le site affiche les étapes adaptées à votre téléphone. Sur iPhone, dans Safari : bouton Partager, « Sur l'écran d'accueil », puis « Ajouter ». L'icône ZTP apparaît alors sur votre écran d'accueil. Sur Android, le site affiche les étapes de Chrome.



04

SUR LE SITE

Le menu du site

Le bouton ☰ en haut à droite ouvre le menu : toutes les rubriques, « Connexion » pour accéder à votre espace, et « Faire un don ».



05

SUR LE SITE

La Zawiya en un coup d'œil

En faisant défiler l'accueil : la mission de la Zawiya, le prochain grand événement, la médiathèque et les dernières nouvelles.



06

SUR LE SITE

Devenir membre

La page Adhésion présente l'adhésion et la carte de membre électronique, délivrée dès la confirmation du paiement.



07

SUR LE SITE

Une carte à votre nom

Délivrée dès la confirmation du paiement, personnalisable avec votre photo, avec un QR code vérifiable en temps réel, et toujours avec vous : sur votre téléphone, en PDF ou imprimée.



08

SUR LE SITE

Quatre étapes simples

Choisir sa formule, compléter sa fiche, régler sur HelloAsso, recevoir sa carte.

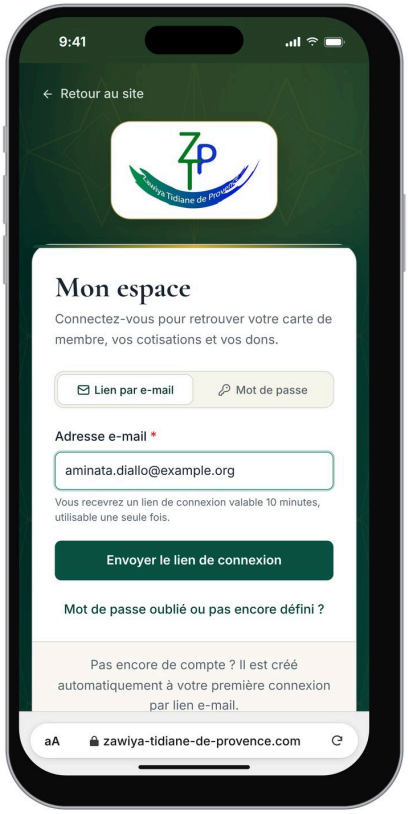


09

SUR LE SITE

Les formules d'adhésion

Sympathisant 15 €, Disciple actif 30 €, Adhésion famille 80 €, Membre bienfaiteur 150 € par an (tarifs affichés sur le site en octobre 2026). Un renouvellement anticipé prolonge l'adhésion en cours sans perte de jours.



10

SUR LE SITE

Se connecter avec son e-mail

Dans le menu ☰, touchez « Connexion » : la page « Mon espace » s'ouvre. Saisissez votre adresse e-mail puis « Envoyer le lien de connexion ». Pas de mot de passe à retenir : votre compte est créé automatiquement à la première connexion.

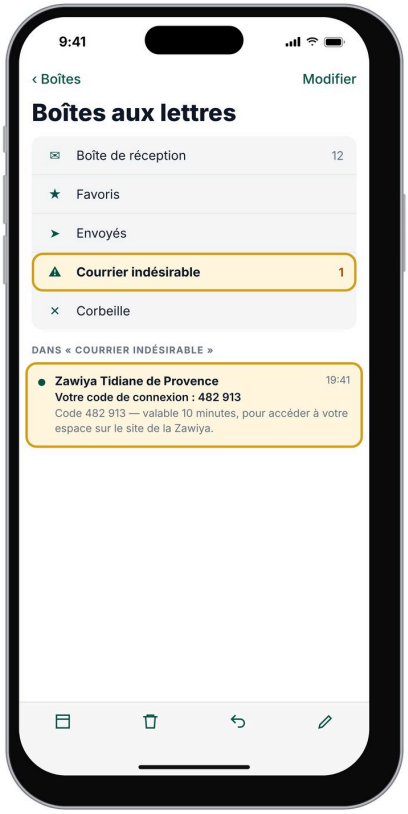


11

DANS VOTRE MESSAGERIE

Le code arrive par e-mail

Vous recevez un e-mail de la Zawiya (infos.ztp@gmail.com) avec un code à 6 chiffres et un bouton « Accéder à mon espace ». Le code est valable 10 minutes et ne sert qu'une fois.



12

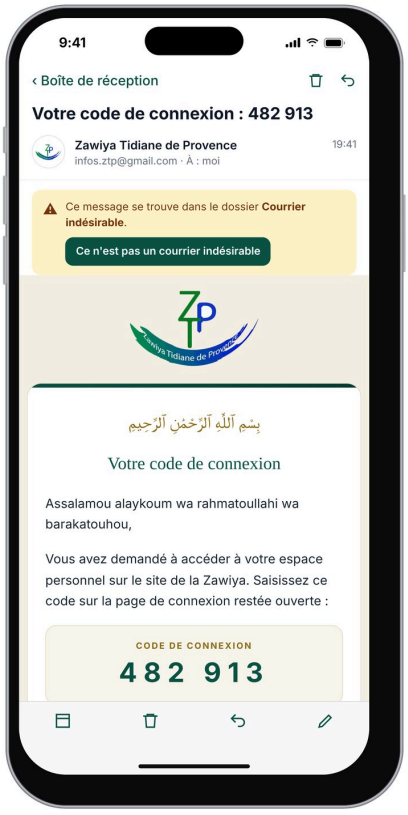
ILLUSTRATION

Vous ne le voyez pas ? Vérifiez vos spams

Si l'e-mail n'est pas dans votre boîte de réception après une minute, ouvrez le dossier « Courrier indésirable » (ou « Spam », « Indésirables » selon votre messagerie) : il s'y trouve souvent. Illustration : l'aspect varie selon votre messagerie.

Le réflexe spams

Les e-mails automatiques (codes, confirmations, reçus) sont parfois classés à tort dans les courriers indésirables. Vérifiez ce dossier avant de redemander un code.

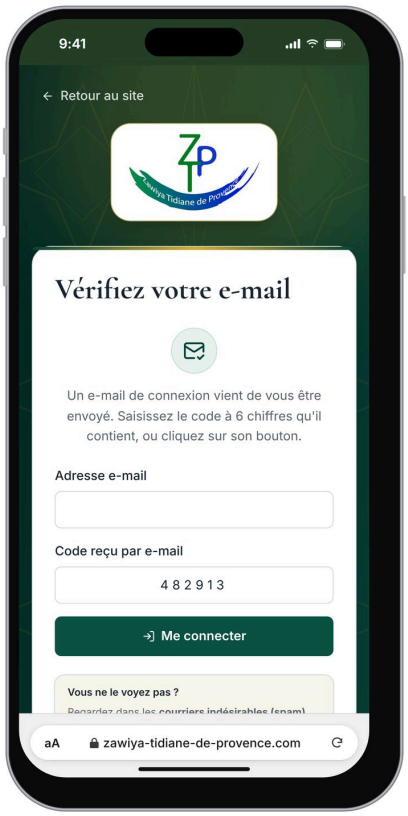


13

ILLUSTRATION

Signalez « Ce n'est pas un spam »

Ouvrez le message et signalez-le comme fiable. Les prochains e-mails de la Zawiya (codes, confirmations, reçus) arriveront alors directement dans votre boîte de réception. Illustration : le libellé exact dépend de votre messagerie.



14

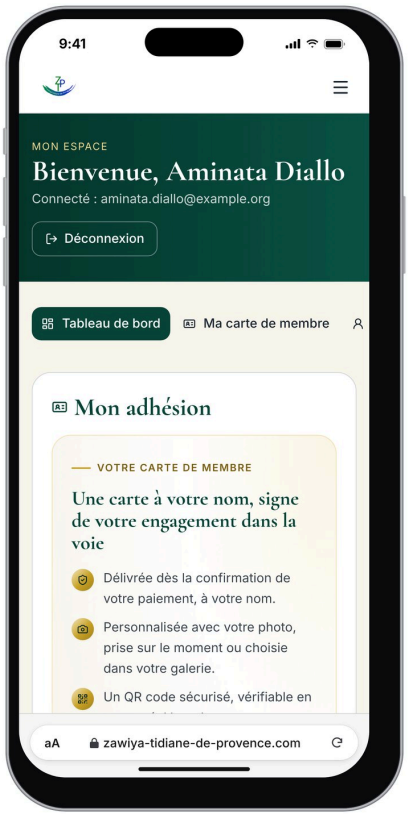
SUR LE SITE

Saisir le code et entrer

Revenez sur la page restée ouverte, tapez les 6 chiffres puis « Me connecter ». Vous pouvez aussi simplement toucher le bouton de l'e-mail.

B Adhérer et payer en ligne

L'adhésion se fait en ligne en quelques minutes : un formulaire, un paiement sécurisé sur la page HelloAsso de la Zawiya, et la carte de membre est délivrée immédiatement.



15

SUR LE SITE

Votre espace personnel

Une fois connecté, votre espace vous souhaite la bienvenue. Tant que vous n'êtes pas encore membre, il vous propose « Adhérer et recevoir ma carte ».

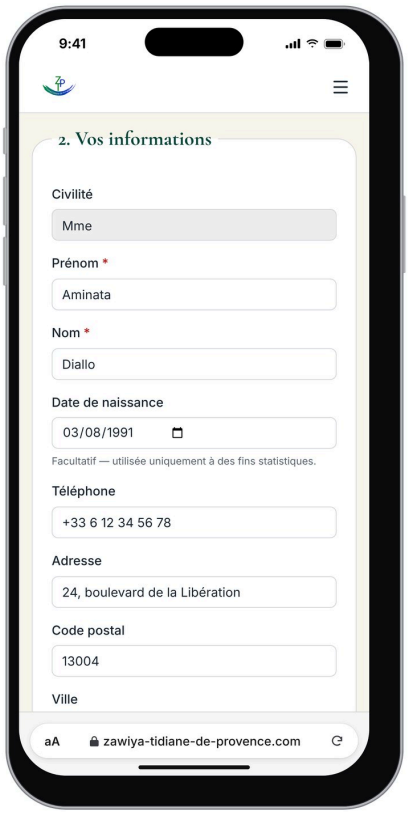


16

SUR LE SITE

Le formulaire : choisir sa formule

Touchez « Adhérer » sous la formule choisie. Le formulaire commence par la formule et rappelle l'adresse e-mail avec laquelle vous êtes connecté.



17

SUR LE SITE

Le formulaire : vos informations

Prénom, nom, téléphone, adresse : quelques informations pour votre fiche de membre et votre carte.



18

SUR LE SITE

Le formulaire : charte, puis « Valider et payer »

Cochez la charte du disciple et le consentement, vérifiez le récapitulatif puis touchez « Valider et payer ». Le site vous conduit alors sur la page de paiement sécurisée de HelloAsso.

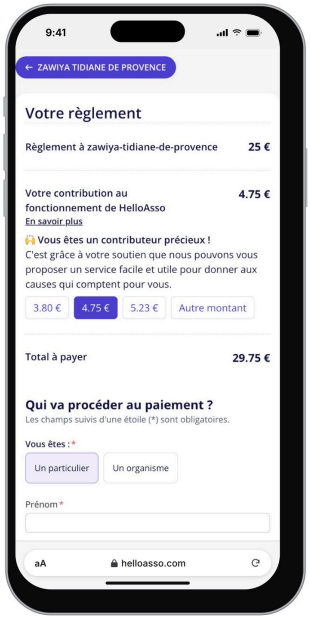
BON À SAVOIR · CAPTURES RÉELLES

Payer sur HelloAsso : ramener la contribution à 0 €

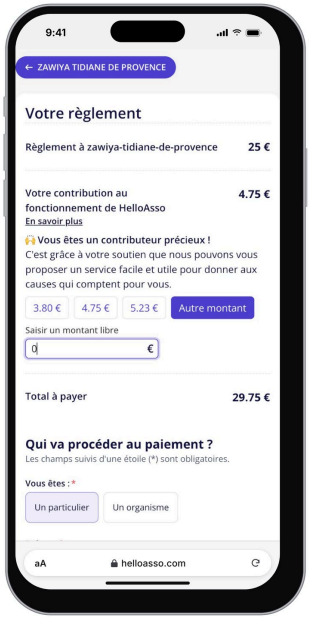
Quand vous validez un paiement, le site vous conduit sur la page sécurisée de **HelloAsso** (helloasso.com), la plateforme de paiement des associations. Son service est gratuit pour la Zawiya : HelloAsso se finance par des contributions volontaires, et en **ajoute une d'office** à votre règlement. **Elle n'est jamais obligatoire.**



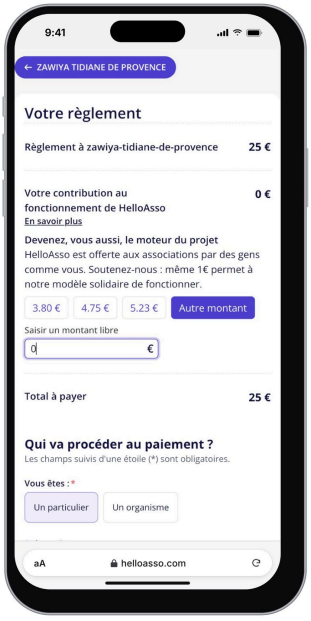
19 Contribution ajoutée d'office



20 « Modifier » : montants proposés



22 « Autre montant » : tapez 0



23 Total = montant dû

1. Sous « Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso », touchez **« Modifier »**.
2. HelloAsso propose des montants (par exemple 3,80 €, 4,75 €, 5,23 €) : touchez **« Autre montant »**.
3. Dans le champ **« Saisir un montant libre »**, effacez le montant et tapez **0**, puis validez avec la touche **Entrée** (ou OK).
4. Vérifiez que **« Total à payer »** est exactement le montant dû à la Zawiya, remplissez vos coordonnées, cochez les conditions, puis touchez **« Payer »**.

> Captures réelles de la page de paiement de la Zawiya sur HelloAsso, le 8 octobre 2026 (don de 25 €, non payé). La démarche est la même pour l'adhésion, le Barkellu, les Journées et les dons. HelloAsso peut faire évoluer la présentation de sa page.



19

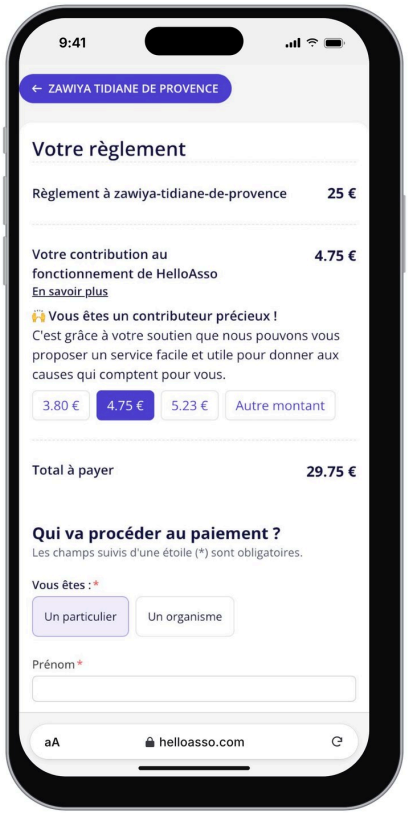
SUR HELLOASSO

Sur HelloAsso : « Votre règlement »

Vous êtes maintenant sur helloasso.com, la plateforme de paiement des associations. En haut, le bouton « ← ZAWIYA TIDIANE DE PROVENCE » permet de revenir sans payer. Attention : HelloAsso ajoute d'office une « contribution au fonctionnement de HelloAsso » (ici 4,75 €) au montant dû à la Zawiya : le total n'est donc pas celui de votre cotisation. Exemple réel, photographié lors d'un don de 25 € : l'écran est le même pour l'adhésion, le Barkellu et les Journées.

À retenir

La contribution HelloAsso n'est pas la cotisation de la Zawiya : c'est un soutien facultatif à HelloAsso, ajouté d'office. Ramenez-la à 0 si vous le souhaitez, et vérifiez toujours le total avant de payer.



20

SUR HELLOASSO

Touchez « Modifier »

Sous la ligne de contribution, touchez « Modifier ». HelloAsso propose alors plusieurs montants (ici 3,80 €, 4,75 €, 5,23 €) et un bouton « Autre montant ».

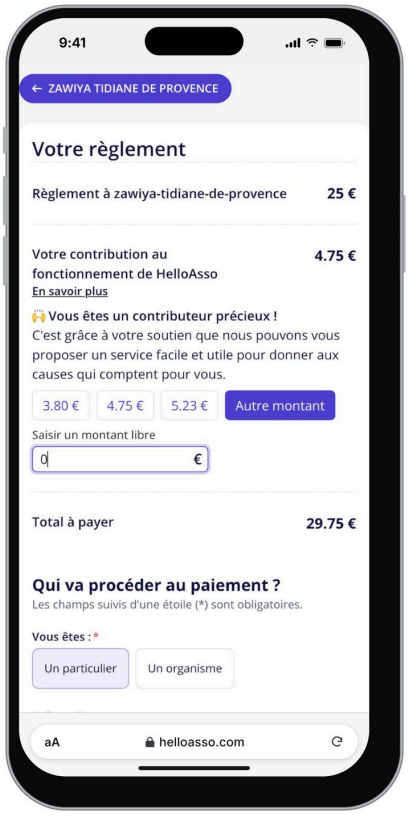


21

SUR HELLOASSO

Touchez « Autre montant »

Un champ « Saisir un montant libre » apparaît, prérempli avec la contribution proposée.

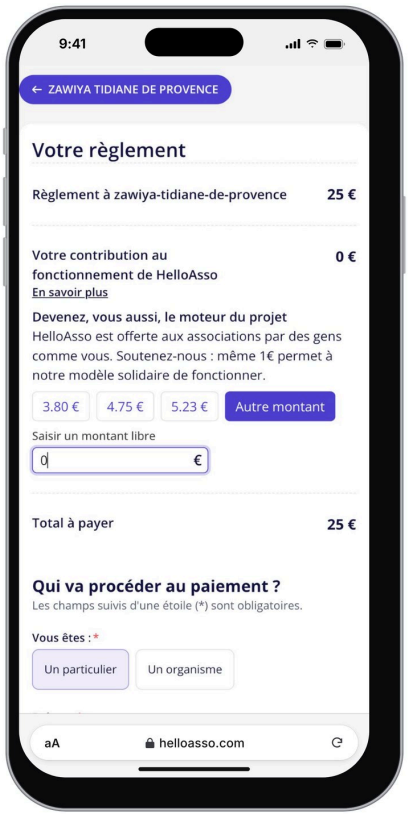


22

SUR HELLOASSO

Effacez et tapez 0

Effacez le montant du champ et tapez 0. La contribution est facultative : vous n'êtes pas obligé de soutenir HelloAsso.

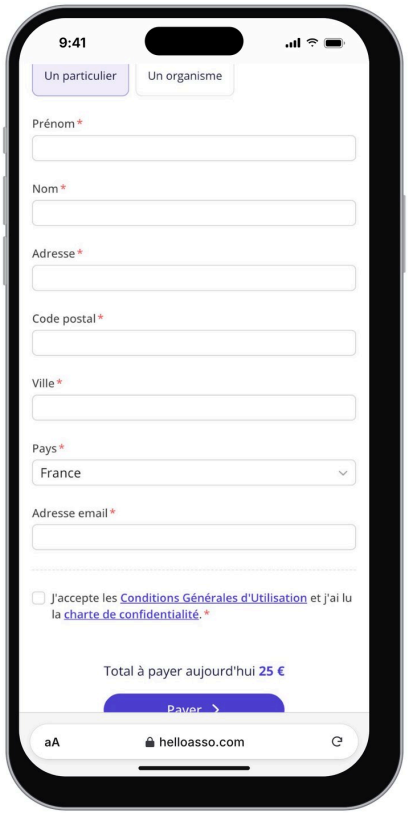


23

SUR HELLOASSO

Validez : le total redevient exact

Validez avec la touche Entrée (ou OK) du clavier. La contribution passe à 0 € et le « Total à payer » redevient exactement le montant dû à la Zawiya (ici 25 €). Vérifiez toujours ce total avant de continuer.



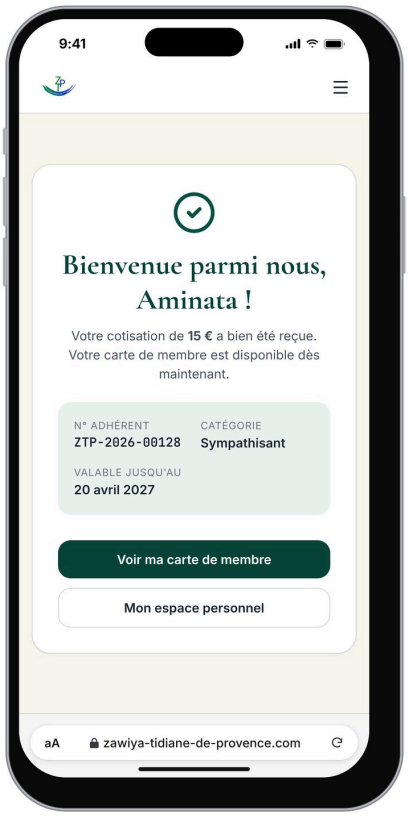
24

SUR HELLOASSO

Vos coordonnées, puis « Payer »

Complétez vos coordonnées (si vous êtes connecté, certaines sont déjà remplies), cochez l'acceptation des conditions de HelloAsso, vérifiez « Total à payer aujourd'hui », puis touchez « Payer ». HelloAsso vous demande ensuite votre carte bancaire ; votre banque peut demander une validation dans son application. Vous revenez ensuite automatiquement sur le site de la Zawiya.

Après « Payer »
Vous saisissez votre carte bancaire chez HelloAsso (jamais chez la Zawiya) ; votre banque peut demander une validation dans son application. Si vous quittez avant la fin, rien n'est débité.

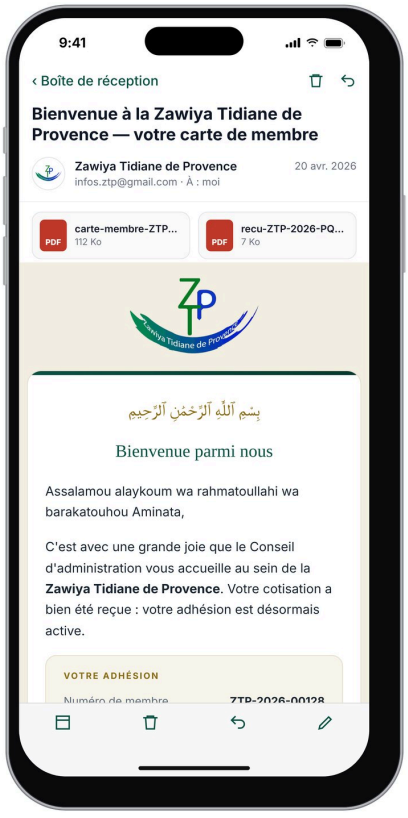


25

SUR LE SITE

Bienvenue parmi nous !

De retour sur le site, dès que HelloAsso confirme le paiement : votre numéro d'adhérent, votre catégorie et la date de validité. Votre carte est disponible immédiatement.



26

DANS VOTRE MESSAGERIE

L'e-mail de bienvenue

Vous recevez aussitôt un e-mail de bienvenue avec, en pièces jointes, votre carte de membre et votre reçu de paiement au format PDF. HelloAsso vous envoie aussi, de son côté, sa propre confirmation de paiement.



27

DANS VOTRE MESSAGERIE

Tout est récapitulé

L'e-mail rappelle votre numéro de membre, votre formule, la période de validité, le montant réglé et le numéro de reçu.

Ma carte de membre digitale

Votre carte de membre est digitale : toujours avec vous, sur votre téléphone, avec un QR code qui permet d'en vérifier la validité en temps réel.



28

SUR LE SITE

Mon espace : tableau de bord

Votre tableau de bord affiche votre adhésion active, sa date d'échéance et votre carte de membre.



29

SUR LE SITE

Ma carte de membre digitale

Rubrique « Ma carte de membre » : téléchargez-la en PDF ou en image, ou imprimez-la. Elle est toujours avec vous, sur votre téléphone.

Carte papier
Vous préférez une carte imprimée ? Demandez-la depuis « Ma carte de membre » : le secrétariat vous la remet lors de votre prochaine venue à la Zawiya.



30

SUR LE SITE

Le QR code de vérification

Au verso, un QR code sécurisé : présentez-le lors des événements, un responsable vérifie la validité de votre carte en temps réel. Vous pouvez aussi ajouter votre photo (prise sur le moment ou choisie dans votre galerie).



31

DOCUMENT PDF

La carte au format PDF : recto

Le recto de votre carte : votre nom, votre numéro de membre, votre catégorie, la date d'adhésion et la date de validité.



32

DOCUMENT PDF

La carte au format PDF : verso

Le verso avec le QR code de vérification. Gardez le PDF sur votre téléphone ou imprimez-le.



33

SUR LE SITE

Mes cotisations

L'historique de vos adhésions et renouvellements, avec le statut « Payée » et le reçu PDF à télécharger à tout moment.



34

DOCUMENT PDF

Le reçu de paiement de l'adhésion

Un reçu officiel, numéroté, au nom de l'association : date, moyen de paiement, période couverte et montant réglé.



35

SUR LE SITE

Mes informations

Vérifiez et mettez à jour vos coordonnées. Une correction de vos nom ou prénom régénère automatiquement votre carte.

D Barkellu : ma cotisation mensuelle

Le Barkellu est la cotisation mensuelle des membres, distincte de l'adhésion annuelle. Votre espace vous dit à tout moment où vous en êtes, mois par mois.

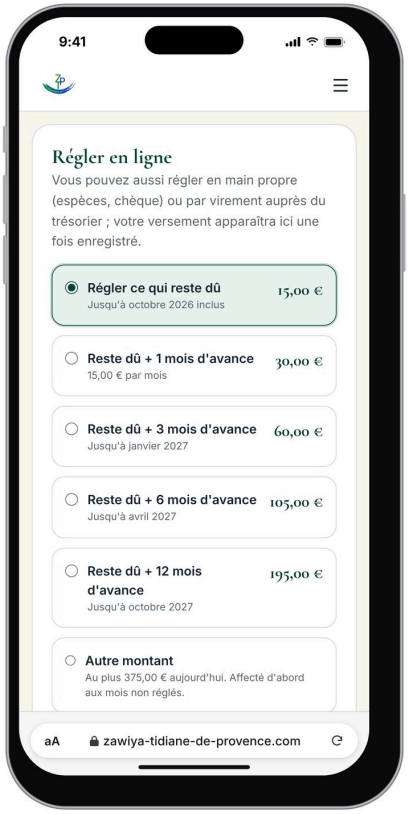


36

SUR LE SITE

Mon Barkellu en un coup d'œil

Le Barkellu est la cotisation mensuelle, distincte de l'adhésion annuelle ; il s'ouvre une fois votre inscription enregistrée par le secrétariat. Votre espace indique jusqu'à quand vous êtes à jour, le reste à régler et la prochaine échéance. Montant de 15 € par mois : exemple.



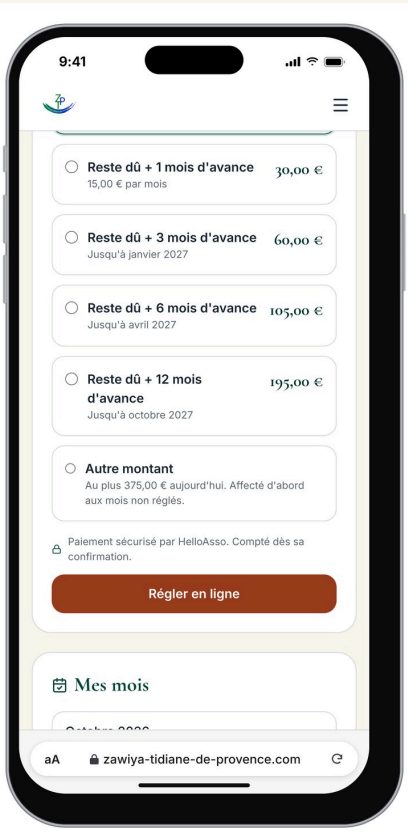
37

SUR LE SITE

Régler en ligne

Choisissez ce que vous réglez : ce qui reste dû, des mois d'avance ou un autre montant. Vous pouvez aussi régler en main propre (espèces, chèque) ou par virement auprès du trésorier : le versement apparaît ici dès son enregistrement.

En espèces, par chèque ou par virement
Remettez votre versement au trésorier : il l'enregistre, et il apparaît dans votre espace avec son justificatif.

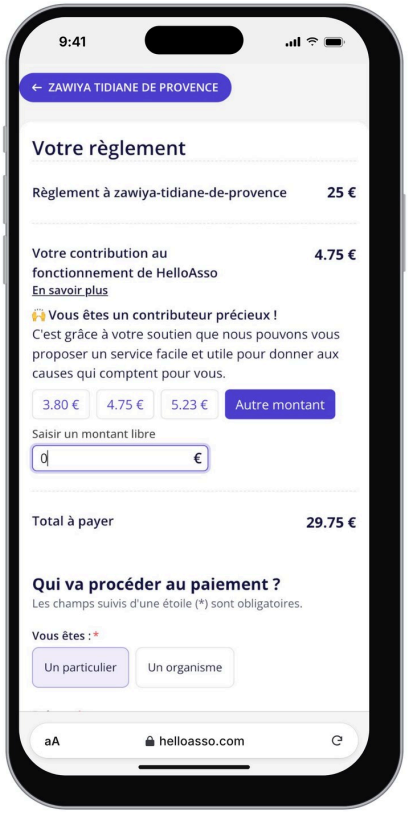


38

SUR LE SITE

Un mois ou plusieurs d'avance

Les montants sont calculés automatiquement : « Régler ce qui reste dû », « Reste dû + 1, 3, 6 ou 12 mois d'avance », ou « Autre montant ». Touchez ensuite « Régler en ligne ».

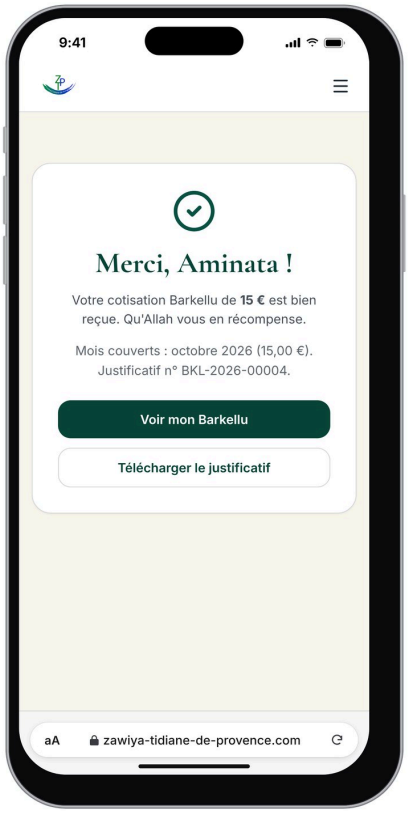


39

SUR HELLOASSO

Sur HelloAsso : contribution à 0

Même page HelloAsso que pour l'adhésion (visuels 19 à 24) : « Modifier », « Autre montant », tapez 0, validez, puis vérifiez que le total est exactement le montant choisi.

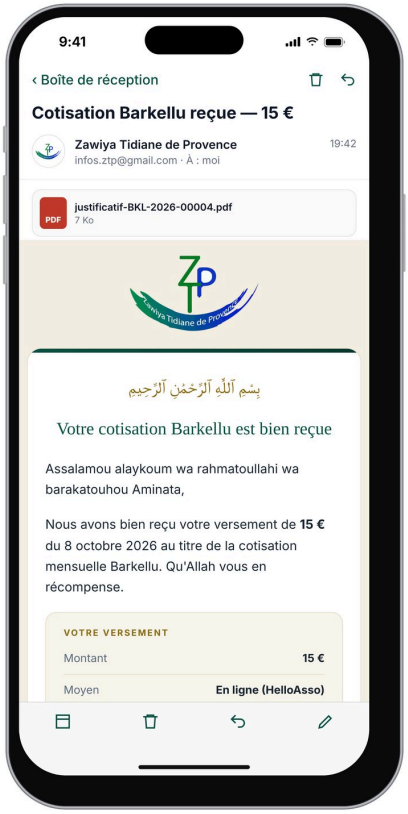


40

SUR LE SITE

Merci ! Le mois est réglé

De retour sur le site : les mois couverts et le numéro de justificatif, à télécharger immédiatement.

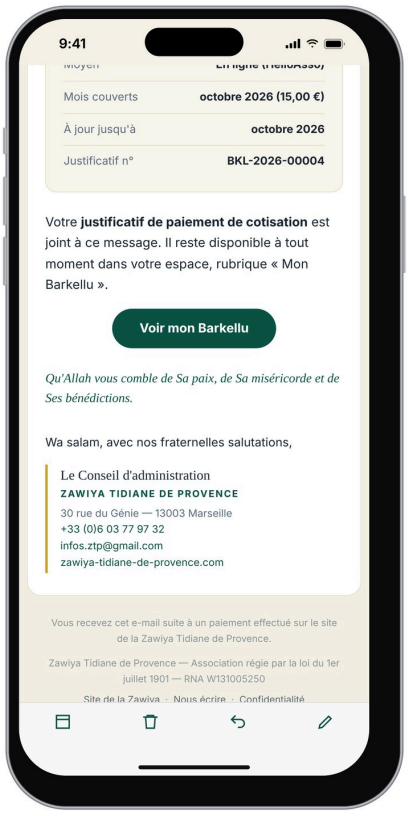


41

DANS VOTRE MESSAGERIE

L'e-mail « Cotisation Barkellu reçue »

Vous recevez un e-mail de confirmation avec le justificatif PDF en pièce jointe.

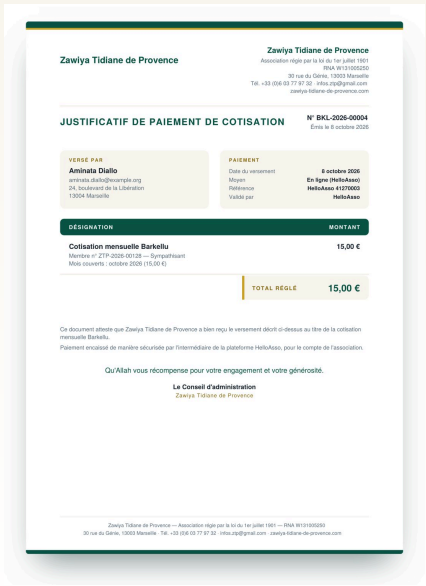


42

DANS VOTRE MESSAGERIE

Le détail du versement

Montant, moyen de paiement, mois couverts, « à jour jusqu'à » et numéro de justificatif : tout est écrit noir sur blanc.


Zawiya Tidiane de Provence

Zawiya Tidiane de Provence

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT DE COTISATION

N° BKL-2026-00004

VERSÉ PAR

Aminata Diallo

PAIEMENT

Date du versement 6 octobre 2026

Moyen En ligne (HelloAsso)

Référence HelloAsso 41270003

Validé par HelloAsso

DÉSIGNATION MONTANT

Cotisation mensuelle Barkellu 15,00 €

TOTAL RÉGLÉ 15,00 €

Qu'Allah vous récompense pour votre engagement et votre générosité.

Le Conseil d'administration

Zawiya Tidiane de Provence

43

DOCUMENT PDF

Le justificatif de paiement Barkellu

Un justificatif numéroté (BKL) pour chaque versement, en ligne comme en espèces.

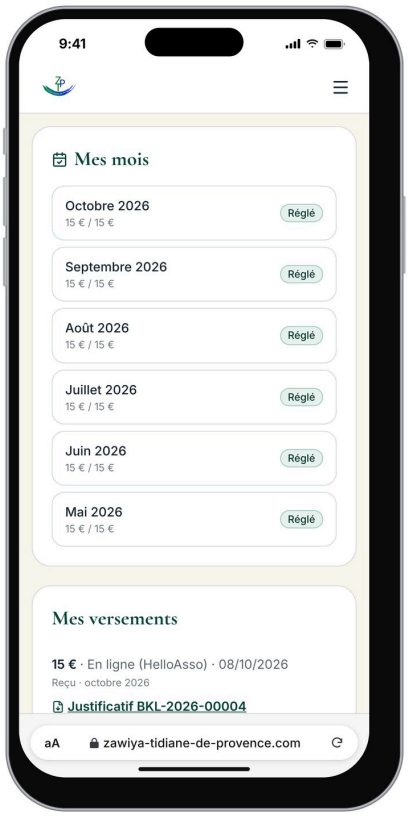


44

SUR LE SITE

Vous êtes à jour

Votre espace se met à jour aussitôt : « À jour jusqu'à octobre 2026 », reste à régler : « Rien, merci ! ».

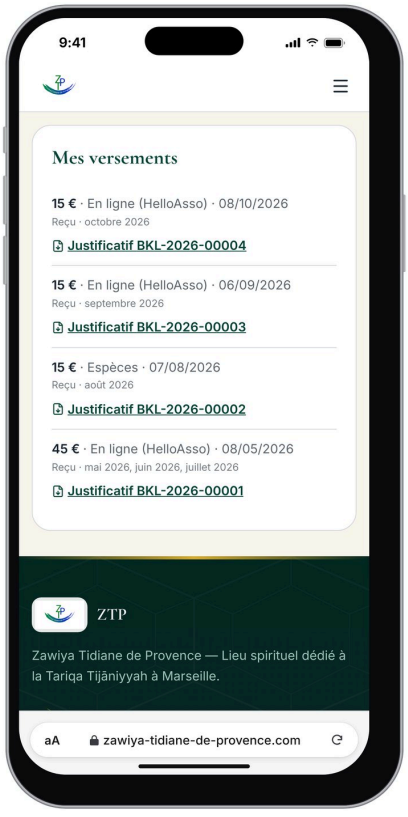


45

SUR LE SITE

Mes mois, un par un

Chaque mois est listé avec son état : Réglé, Partiellement réglé, À régler ou À venir.



46

SUR LE SITE

Mes versements et justificatifs

Tous vos versements, en ligne ou en espèces, avec leur justificatif téléchargeable.

Journées Seydina Cheikh : ma participation

Chaque année, les membres participent à l'organisation des Journées Seydina Cheikh Ahmad Tidjani. Vous versez votre participation à votre rythme, en une ou plusieurs fois, et suivez votre avancement.



47

SUR LE SITE

Les Journées Seydina Cheikh

Rubrique « Journées SCH RTA » : la date et le lieu officiels des Journées y sont publiés dès leur validation par le Bureau.



48

SUR LE SITE

Ma participation, en une ou plusieurs fois

Le montant de la participation de l'année et votre avancement, avec un cercle de progression. Vous versez à votre rythme jusqu'à la date souhaitée. Montant de 100 € : exemple.

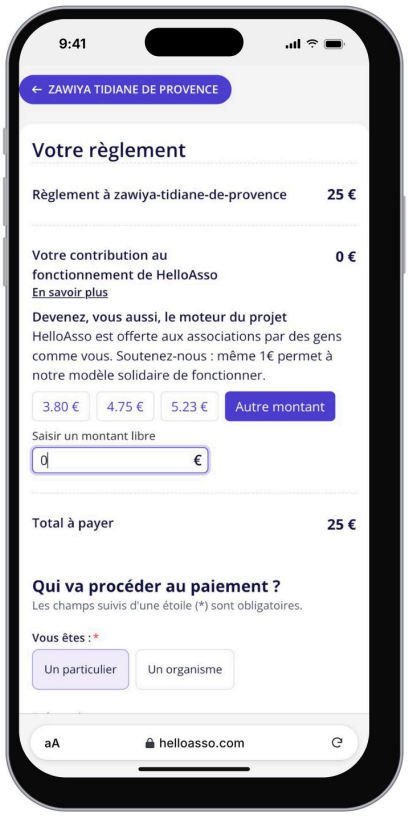


49

SUR LE SITE

Verser en ligne

Tout le reste, la moitié ou un autre montant : choisissez puis touchez « Verser en ligne ». Les versements en main propre auprès du trésorier sont aussi enregistrés ici.



50

SUR HELLOASSO

Sur HelloAsso : vérifiez le total

Même démarche sur HelloAsso (visuels 19 à 24) : contribution ramenée à 0, puis « Total à payer » égal au montant de votre versement.

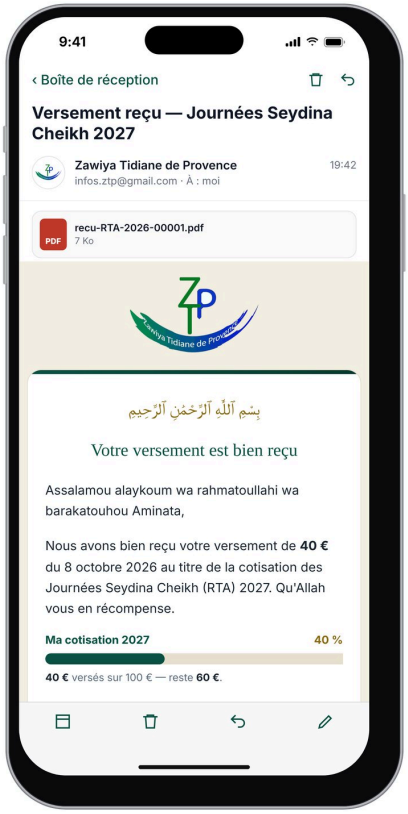


51

SUR LE SITE

Versement confirmé

De retour sur le site : votre progression (ici 40 %), le reste à verser et le numéro de reçu.

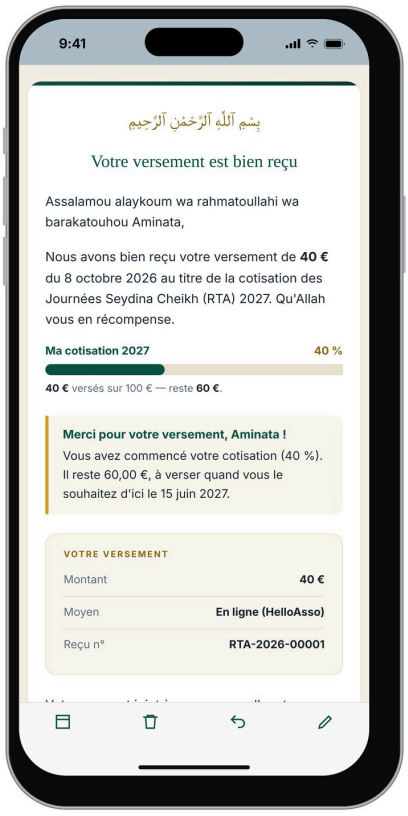


52

DANS VOTRE MESSAGERIE

L'e-mail « Versement reçu »

Un e-mail de confirmation avec votre reçu PDF en pièce jointe.

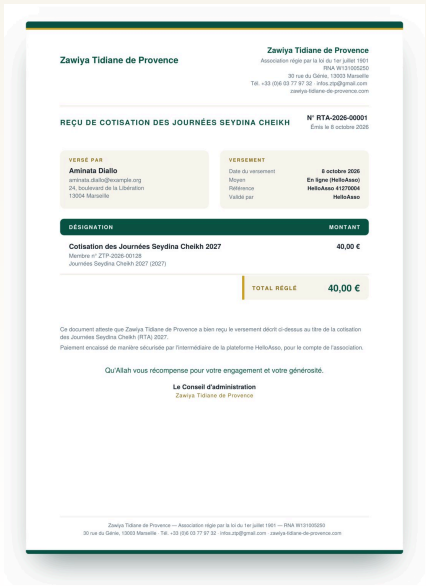


53

DANS VOTRE MESSAGERIE

Votre progression dans l'e-mail

L'e-mail montre aussi la barre de progression de votre participation et ce qu'il reste à verser.


Zawiya Tidiane de Provence

Zawiya Tidiane de Provence
Association régie par la loi du 1er juillet 1901
RNA W131005250
30 rue du Dérie, 13003 Marseille
Tél. +33 (0)6 03 77 97 32 · infos.zip@gmail.com
zawiya-tidiane-de-provence.com

REÇU DE COTISATION DES JOURNÉES SEYDINA CHEIKH

N° RTA-2026-00001
Émis le 6 octobre 2026

VERSÉ PAR
Aminata Diallo
aminata.diallo@example.org
24, boulevard de la Libération
13004 Marseille

VERSEMENT
Date du versement : 6 octobre 2026
Moyen : En ligne (HelloAsso)
Référence : HelloAsso 41270004
Validé par : HelloAsso

DÉSIGNATION	MONTANT
Cotisation des Journées Seydina Cheikh 2027 Membre n° ZTP-2026-00128 Journées Seydina Cheikh 2027 (2027)	40,00 €
TOTAL RÉGLÉ	40,00 €

Ce document atteste que Zawiya Tidiane de Provence a bien reçu le versement décrit ci-dessus au titre de la cotisation des Journées Seydina Cheikh (RTA) 2027.
Paiement encaissé de manière sécurisée par l'intermédiaire de la plateforme HelloAsso, pour le compte de l'association.

Qu'Allah vous récompense pour votre engagement et votre générosité.

Le Conseil d'administration
Zawiya Tidiane de Provence

Zawiya Tidiane de Provence — Association régie par la loi du 1er juillet 1901 — RNA W131005250
30 rue du Dérie, 13003 Marseille · Tél. +33 (0)6 03 77 97 32 · infos.zip@gmail.com · zawiya-tidiane-de-provence.com

54

DOCUMENT PDF

Le reçu des Journées Seydina Cheikh

Un reçu numéroté (RTA) pour chaque versement.

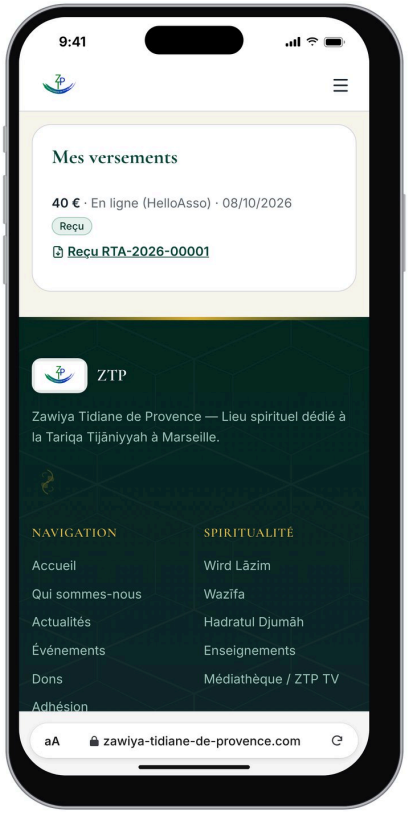


55

SUR LE SITE

40 % versés

Votre espace se met à jour en temps réel : versé, reste, date souhaitée et nombre de jours restants.



56

SUR LE SITE

Mes versements et reçus

Chaque versement apparaît avec son reçu téléchargeable.



57

SUR LE SITE

Participation complète : Barakallahou fik !

Une fois la totalité versée, le cercle est complet et un message de remerciement vous attend.

F Faire un don

Soutenir la Zawiya se fait en un geste, avec un reçu pour chaque don.



58

SUR LE SITE

Faire un don

La page Dons présente le projet local de la Zawiya, l'objectif et les sommes déjà réunies, mises à jour en temps réel.



59

SUR LE SITE

Choisir le montant

Des montants suggérés (25 €, 50 €, 100 €…) ou toute autre somme. Touchez « Donner » : vous arrivez sur la page HelloAsso.



60

SUR HELLOASSO

Sur HelloAsso : contribution d'office

Pour ce don de 25 €, HelloAsso ajoute 4,75 € de contribution : total 29,75 €. Ramenez-la à 0 comme aux visuels 20 à 23 : le total redevient 25 €, et 100 % de votre don va à la Zawiya.

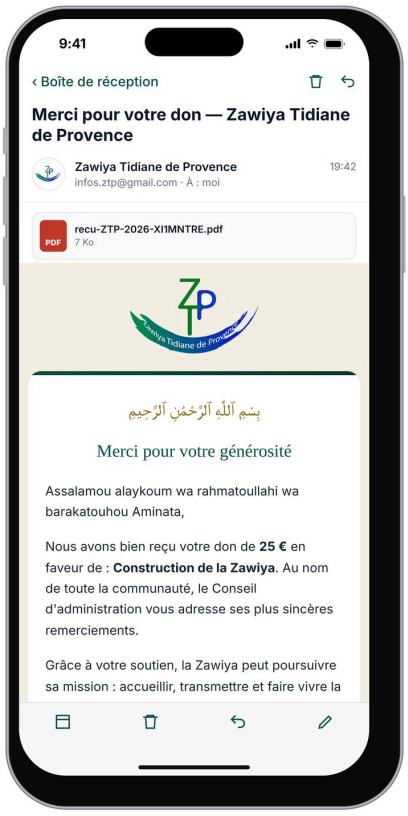


61

SUR LE SITE

Merci pour votre don !

De retour sur le site, la page de remerciement confirme le montant ; un e-mail de confirmation suit immédiatement.



62

DANS VOTRE MESSAGERIE

L'e-mail de remerciement

L'e-mail de confirmation, avec le reçu de votre don en pièce jointe.


Zawiya Tidiane de Provence

Zawiya Tidiane de Provence
Association régie par la loi du 1er juillet 1901
RNA W131005250
30 rue du Dème, 13003 Marseille
Tél. +33 (0)6 03 77 97 32 · infos.ztp@gmail.com
zawiya-tidiane-de-provence.com

REÇU DE PAIEMENT

N° ZTP-2026-X1MNTRE
Émis le 6 octobre 2026

REÇU DE
Aminata Diallo
aminata.diallo@example.org
24, boulevard de la Libération
13004 Marseille

PAIEMENT
Date 6 octobre 2026
Moyen Carte bancaire
Commande HelloAsso n° 41270007
Référence cmuzvrryk001nee7ddi1mntre

DÉSIGNATION	MONTANT
Don — Construction de la Zawiya	25,00 €
TOTAL RÉGLÉ	25,00 €

Ce document atteste que Zawiya Tidiane de Provence a bien reçu le paiement décrit ci-dessus.
Paiement encaissé de manière sécurisée par l'intermédiaire de la plateforme HelloAsso, pour le compte de l'association.

Qu'Allah vous récompense pour votre engagement et votre générosité.

Le Conseil d'administration
Zawiya Tidiane de Provence

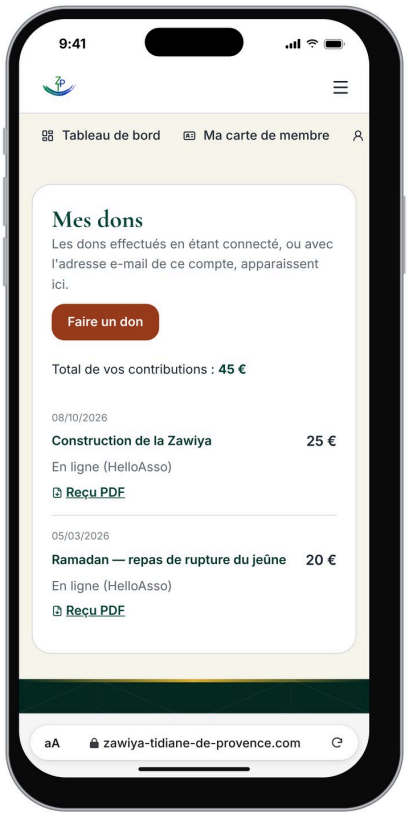
Zawiya Tidiane de Provence — Association régie par la loi du 1er juillet 1901 — RNA W131005250
30 rue du Dème, 13003 Marseille · Tél. +33 (0)6 03 77 97 32 · infos.ztp@gmail.com · zawiya-tidiane-de-provence.com

63

DOCUMENT PDF

Le reçu du don

Un reçu de paiement numéroté, au nom de l'association.



64

SUR LE SITE

Mes dons

Connecté, vous retrouvez l'historique de vos dons, leur affectation, le total de vos contributions et chaque reçu PDF.



65

SUR LE SITE

Vous changez d'avis ?

Si vous revenez avec « ← ZAWIYA TIDIANE DE PROVENCE » sans payer, le site l'indique clairement : aucun montant n'a été débité, vous pouvez réessayer quand vous voulez.

Tout suivre en temps réel

Chaque paiement confirmé apparaît aussitôt dans votre espace, avec son e-mail de confirmation et son reçu. Vous gardez la main sur vos informations et vos données.



66

SUR LE SITE

Tout est à jour, en temps réel

Votre tableau de bord réunit tout : adhésion active, carte de membre, participation aux Journées. Chaque paiement confirmé y apparaît aussitôt.

Temps réel
Dès qu'un paiement est confirmé par HelloAsso, votre espace, vos reçus et vos e-mails sont à jour, sans aucune démarche.

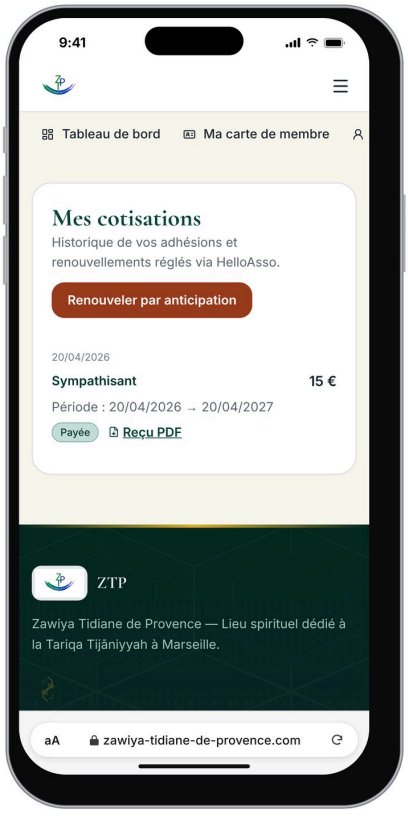


67

SUR LE SITE

Journées, dons et événements

La tuile des Journées Seydina Cheikh affiche votre progression ; vos dons et vos inscriptions aux événements suivent.



68

SUR LE SITE

Retrouver un reçu à tout moment

Besoin d'un reçu ? Il est toujours disponible dans votre espace, rubrique par rubrique.



69

SUR LE SITE

Mes inscriptions aux événements

Les événements auxquels vous participez, avec la possibilité d'annuler.



70

SUR LE SITE

Mes préférences de communication

Choisissez comment la Zawiya vous contacte : e-mail, SMS, courrier, notifications. Les messages liés à votre adhésion (confirmations, reçus) vous sont toujours envoyés.



71

SUR LE SITE

Sécurité : un mot de passe si vous le souhaitez

La connexion par e-mail suffit. Vous pouvez aussi définir un mot de passe pour vous connecter directement.



72

SUR LE SITE

Mes données personnelles

Téléchargez vos données (récapitulatif PDF ou fichier JSON) ou supprimez votre compte à tout moment ; seuls les montants et dates de vos paiements sont conservés, de façon anonyme, pour la comptabilité.

H Médiathèque et bibliothèque

Vidéos, albums photo, enregistrements et bibliothèque : la mémoire de la Zawiya, ouverte à tous, sans connexion. Les écrans de ce chapitre sont de vraies captures du site, le 8 octobre 2026.



73

SUR LE SITE

La Médiathèque ZTP TV

Dans le menu ☰, touchez « Médiathèque » : les vidéos, les photos, les enregistrements audio et les documents de la Zawiya, accessibles à tous, sans connexion.



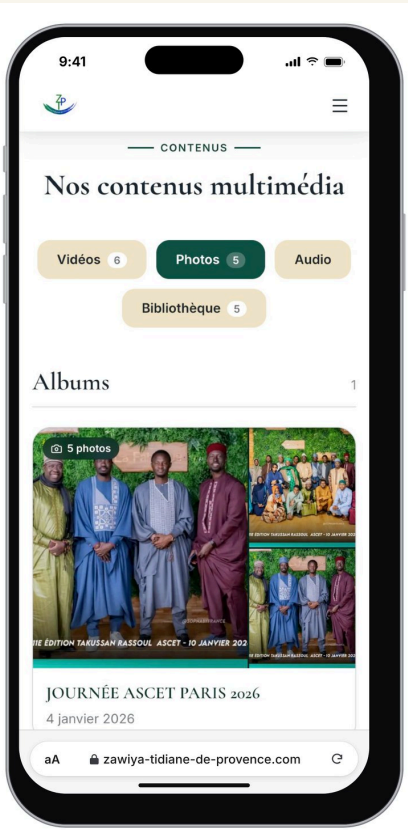
74

SUR LE SITE

Les vidéos

L'onglet « Vidéos » réunit les vidéos des événements, par exemple la Journée Seydina Cheikh RTA à Marseille, édition 2026. Touchez ▶ : la vidéo démarre dans la page. Par respect de votre vie privée, le lecteur YouTube n'est chargé qu'au moment où vous lancez la lecture.

Vie privée
Le lecteur YouTube n'est chargé qu'au moment où vous touchez Lecture (mode « confidentialité renforcée »).



75

SUR LE SITE

Les albums photo

L'onglet « Photos » présente les albums, avec le nombre de photos et la date, par exemple « Journée ASCET Paris 2026 ». Touchez un album pour l'ouvrir.

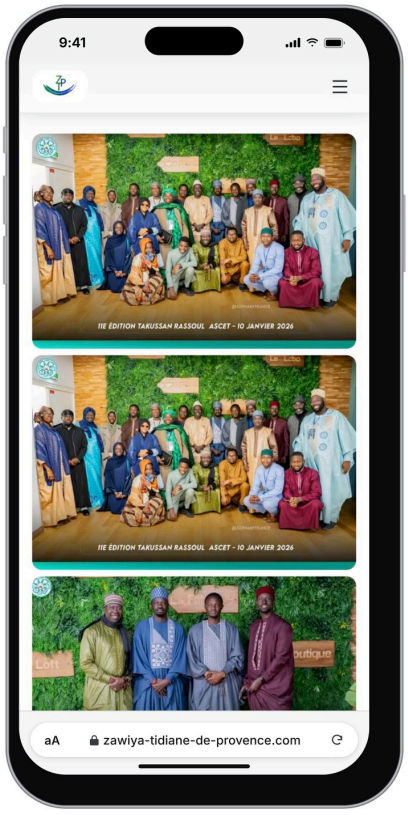


76

SUR LE SITE

Un album

L'album s'ouvre sur son titre, son nombre de photos et sa date. Le bouton « Tous les albums photo » ramène à la liste.

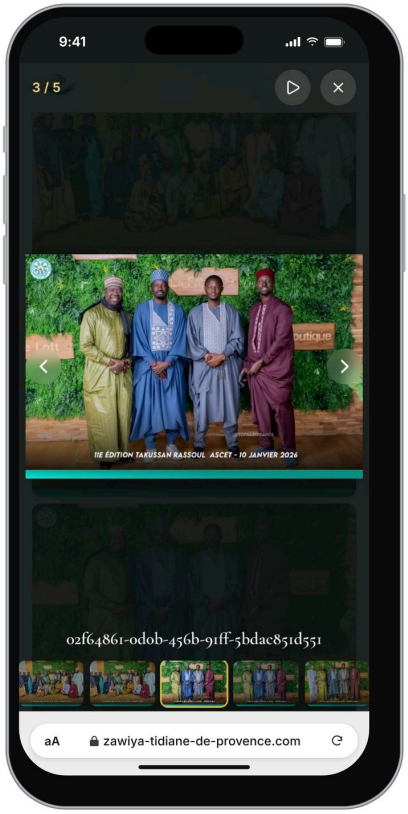


77

SUR LE SITE

Les photos de l'album

Faites défiler les photos, puis touchez celle que vous voulez agrandir.

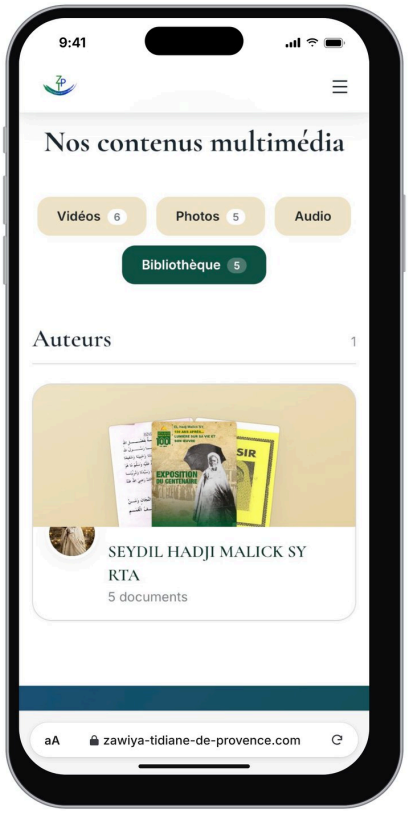


78

SUR LE SITE

La visionneuse plein écran

La photo s'affiche en grand sur fond sombre. Glissez ou touchez les flèches pour passer à la suivante, ▶ pour lancer le diaporama, les miniatures en bas pour aller directement à une photo, et ✕ pour fermer. Le compteur (ici 3 / 5) indique où vous en êtes.



79

SUR LE SITE

Découvrir la bibliothèque

L'onglet « Bibliothèque » rassemble les écrits et documents, classés par auteur, par exemple Seydil Hadji Malick Sy RTA (5 documents).

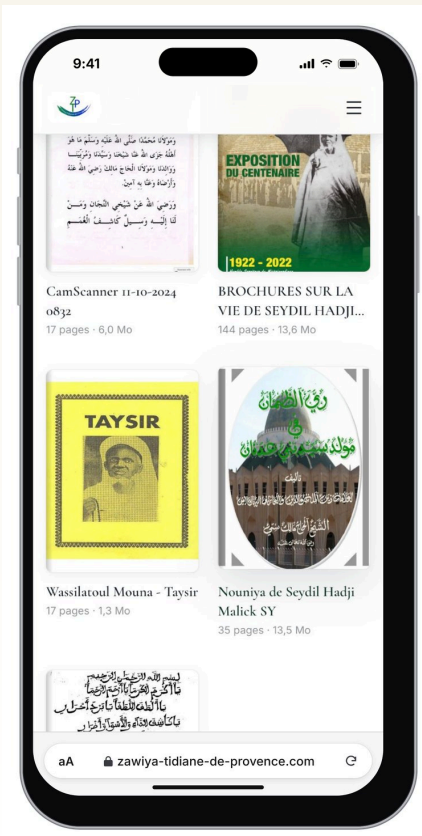


80

SUR LE SITE

La page d'un auteur

Chaque auteur a sa page, avec le nombre de documents et de pages disponibles. « Toute la bibliothèque » ramène à la liste des auteurs.



81

SUR LE SITE

Les documents de l'auteur

Les documents sont présentés avec leur couverture, leur nombre de pages et leur taille. Touchez celui qui vous intéresse.

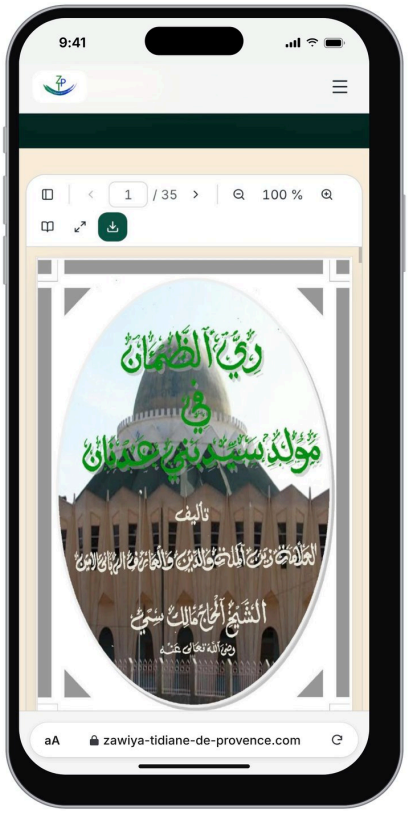


82

SUR LE SITE

Lire en ligne ou télécharger

La fiche du document indique l'auteur, le nombre de pages et la taille du PDF. Deux choix : « Lire en ligne », directement sur le site, ou « Télécharger le PDF » pour le garder sur votre téléphone.



83

SUR LE SITE

Le lecteur en ligne

Le document s'ouvre dans le lecteur du site : tournez les pages avec ‹ et ›, zoomez avec – et +, passez en plein écran ou téléchargez le PDF, sans application à installer.



84

SUR LE SITE

Aller directement à une page

Le bouton de panneau, en haut à gauche, affiche les miniatures de toutes les pages : touchez-en une pour y aller.

I Événements : le calendrier et « Je participe »

Tous les rendez-vous de la Zawiya, leur programme heure par heure, et la confirmation de votre présence en un geste avec « Je participe ».

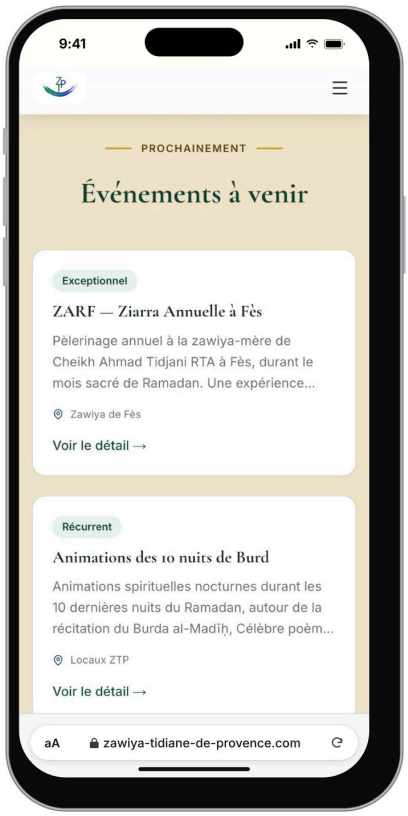


85

SUR LE SITE

Le calendrier des événements

Dans le menu ☰, touchez « Événements » : le calendrier de la Zawiya, avec tous ses rendez-vous et ses rencontres.



86

SUR LE SITE

Les événements à venir

La rubrique « Événements à venir » liste les prochains rendez-vous : catégorie (exceptionnel, récurrent…), présentation et lieu. Touchez « Voir le détail ».



87

SUR LE SITE

L'événement phare

L'événement majeur de l'année, la Journée Cheikh Ahmad Tidjani RTA, a sa présentation dédiée : dates, horaires et thème.



88

SUR LE SITE

La page d'un événement

Chaque événement a sa page : dates, lieu, nombre de jours, de créneaux et de conférenciers. « Découvrir le programme » descend vers le déroulé. Un événement terminé est signalé « Événement passé ».

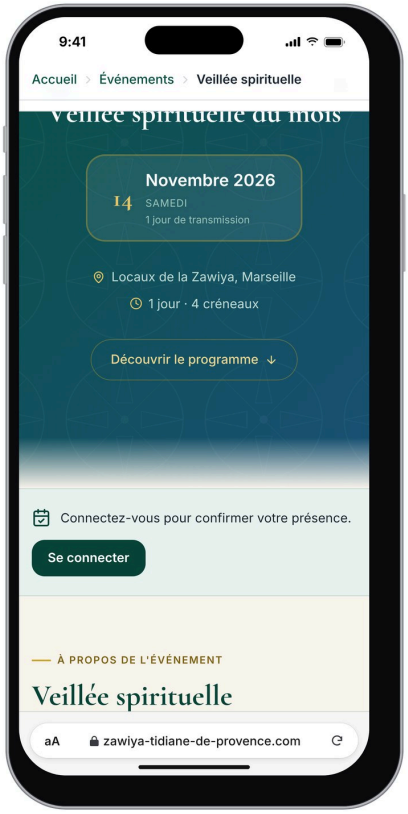


89

SUR LE SITE

Le programme heure par heure

Le programme est présenté jour par jour : touchez « Jour 1 » ou « Jour 2 », puis suivez les créneaux (accueil, récitations, conférences…), avec leurs horaires.

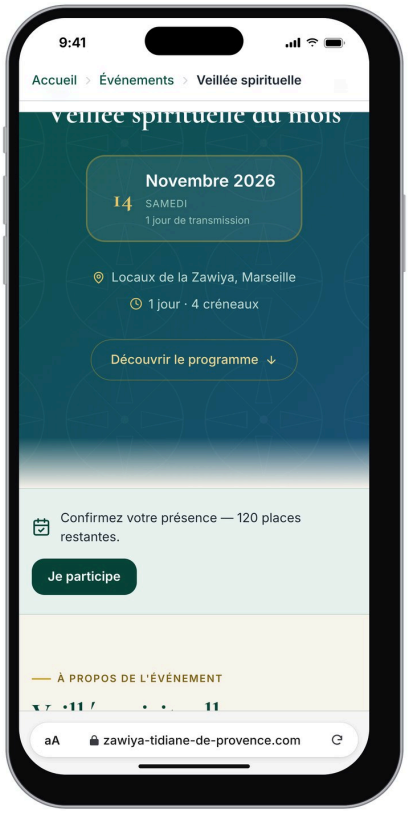


90

SUR LE SITE

« Je participe » : connectez-vous

Sur la page d'un événement à venir, un bandeau vous invite à confirmer votre présence. Si vous n'êtes pas connecté, touchez « Se connecter » : après la connexion par e-mail (visuels 10 à 14), vous revenez sur l'événement.



91

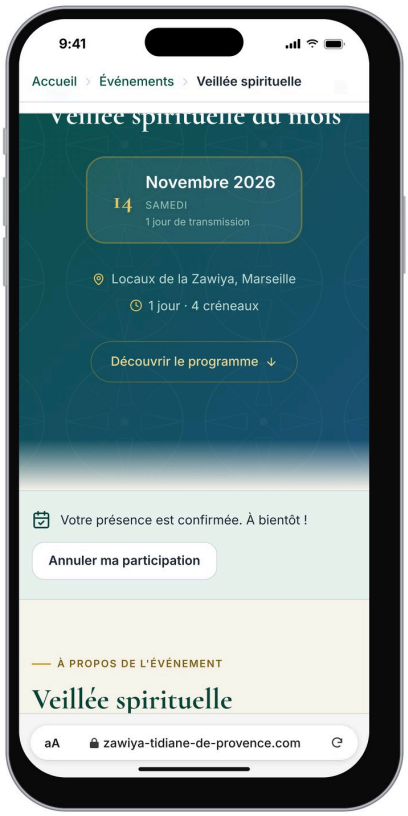
SUR LE SITE

Touchez « Je participe »

Connecté, vous voyez le nombre de places restantes quand l'événement a une capacité limitée. Touchez « Je participe » : votre présence aide le Bureau à organiser l'accueil. Exemple : événement fictif « Veillée spirituelle du mois ».

Pourquoi confirmer ?

Votre confirmation aide le Bureau à prévoir l'accueil, et les places. Elle est gratuite et vous pouvez l'annuler à tout moment. Le bandeau s'affiche sur les événements à venir ; il disparaît une fois l'événement passé.



92

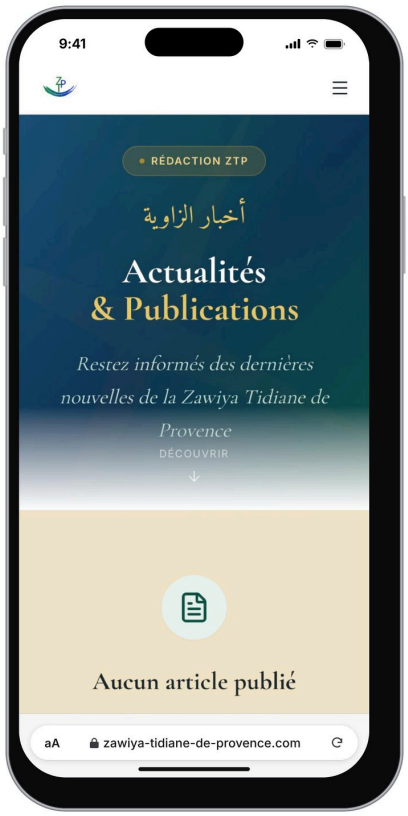
SUR LE SITE

Votre présence est confirmée

Le bandeau confirme aussitôt votre présence. Vous avez un empêchement ? « Annuler ma participation » libère votre place. Vos inscriptions sont aussi dans votre espace, rubrique « Mes inscriptions » (visuel 69).

Actualités, découverte et contact

Les nouvelles de la Zawiya, la présentation de la voie et de l'association, et toutes les façons de nous joindre, y compris le formulaire de contact.



93

SUR LE SITE

Actualités & Publications

Dans le menu ☰, « Actualités » réunit les nouvelles et les publications de la Zawiya, dès leur mise en ligne par la rédaction. À la date de ces captures, aucun article n'était encore publié.



94

SUR LE SITE

Découvrir la voie Tijāniyyah

La rubrique « Spiritualité » présente la Ṭarīqa Tijāniyyah, ses fondements, ses pratiques quotidiennes et l'engagement du disciple.



95

SUR LE SITE

Qui sommes-nous

L'histoire de la Zawiya Tidiane de Provence, née en 2005 à Marseille, sa mission, ses trois piliers et ses valeurs.



96

SUR LE SITE

Nous contacter

Dans le menu ☰, touchez « Contact » : téléphone, adresse e-mail, formulaire et plan d'accès, sur une seule page.

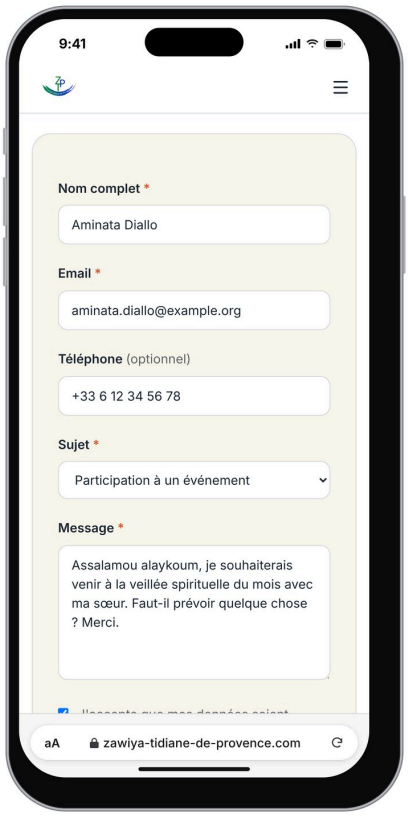


97

SUR LE SITE

Téléphone et e-mail

Touchez le numéro pour appeler directement, ou l'adresse infos.ztp@gmail.com pour écrire depuis votre messagerie.

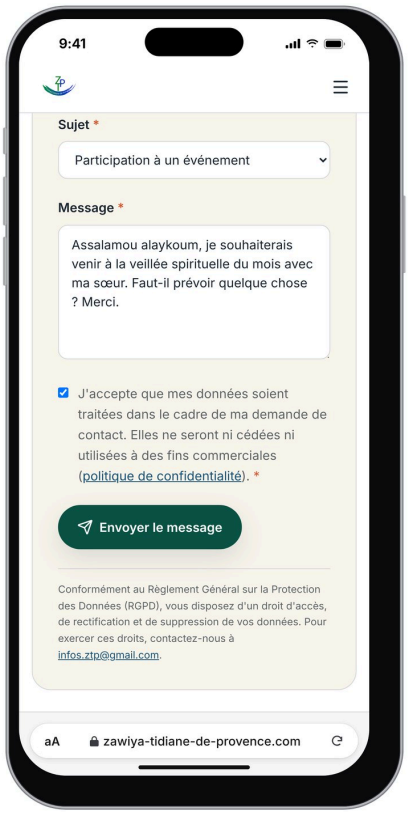


98

SUR LE SITE

Le formulaire de contact

Vous pouvez aussi écrire depuis le site, sans être connecté : nom complet, e-mail, téléphone (facultatif), puis le sujet de votre message.

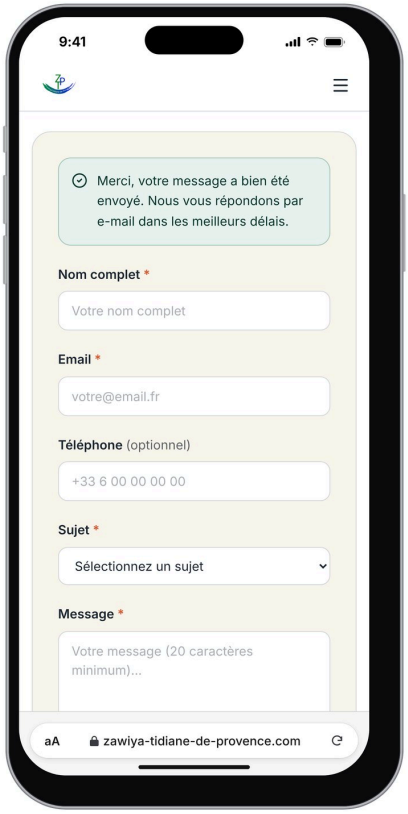


99

SUR LE SITE

Votre message, puis « Envoyer »

Écrivez votre message (20 caractères au minimum), cochez la case d'accord sur le traitement de vos données, puis touchez « Envoyer le message ». Le bouton s'active quand tout est rempli. Exemple rempli pour ce guide.



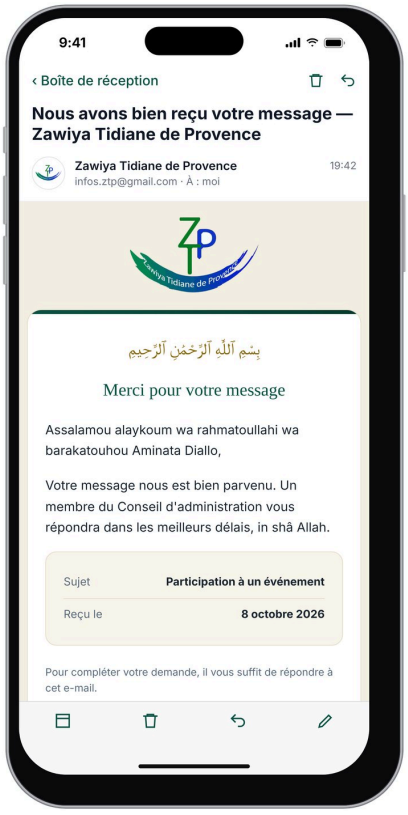
100

SUR LE SITE

Message envoyé

Le site confirme aussitôt : « Merci, votre message a bien été envoyé ». Le Conseil d'administration vous répond par e-mail, en principe sous 48 heures.

Le réflexe spams, encore
La réponse de la Zawiya et l'accusé de réception arrivent par e-mail : s'ils n'apparaissent pas dans votre boîte de réception, regardez dans vos courriers indésirables.

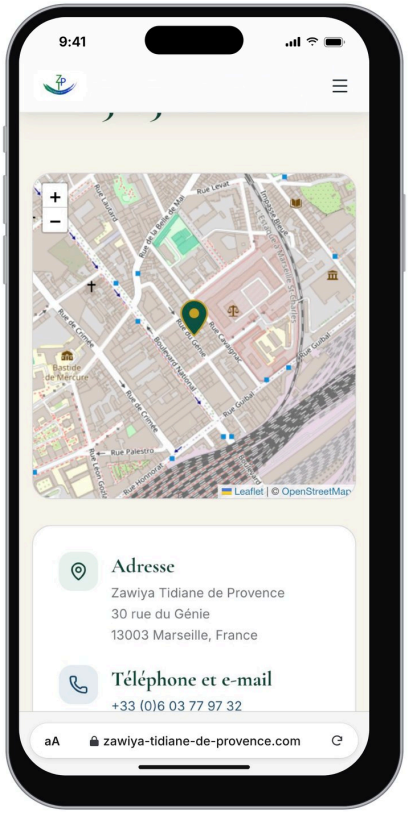


101

DANS VOTRE MESSAGERIE

L'accusé de réception par e-mail

Vous recevez aussitôt un e-mail « Nous avons bien reçu votre message », qui rappelle le sujet et la date. Pour compléter votre demande, répondez simplement à cet e-mail. Vous ne le voyez pas ? Regardez dans vos spams (visuel 12).



102

SUR LE SITE

Venir à la Zawiya

En bas de la page Contact, le plan situe la Zawiya : 30 rue du Génie, 13003 Marseille. Zoomez avec + et −.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Vous avez une question ?

Je n'ai pas reçu l'e-mail de connexion.

Patientez une minute, puis regardez dans vos courriers indésirables (spams). Vérifiez aussi l'adresse saisie. Vous pouvez redemander un code : le code est valable 10 minutes et ne sert qu'une fois.

Faut-il payer la contribution HelloAsso ?

Non. C'est une contribution volontaire au fonctionnement de HelloAsso, ajoutée automatiquement. Sur la page HelloAsso, touchez « Modifier », puis « Autre montant », tapez 0 dans « Saisir un montant libre » et validez. Le « Total à payer » doit alors correspondre exactement à votre cotisation.

J'ai quitté la page de paiement ou le paiement n'a pas abouti.

Aucun montant n'a été prélevé. Recommencez depuis votre espace. Le lien de paiement reste valable 15 minutes ; au-delà, il suffit d'en relancer un. Si vous avez payé votre adhésion mais que la confirmation tarde, votre tableau de bord affiche « Paiement de cotisation en cours » avec un lien « Suivre mon paiement ». Pour le Barkellu, les Journées ou un don, la page de confirmation se met à jour toute seule.

Où retrouver mes reçus ?

Dans votre espace : « Mes cotisations » (adhésion), « Mon Barkellu » (justificatifs BKL), « Journées SCH RTA » (reçus RTA) et « Mes dons ». Chaque reçu est aussi joint à l'e-mail de confirmation.

Puis-je payer en espèces, par chèque ou par virement ?

Oui, pour le Barkellu et les Journées : auprès du trésorier (le Barkellu s'ouvre une fois votre inscription enregistrée par le secrétariat). Le versement apparaît dans votre espace, avec son reçu, dès son enregistrement.

Comment présenter ma carte lors d'un événement ?

Ouvrez « Ma carte de membre » sur votre téléphone (ou le PDF reçu par e-mail) et présentez le QR code : un responsable vérifie sa validité en temps réel.

Mes informations ont changé.

Corrigez-les dans « Mes informations ». Une correction du nom ou du prénom régénère automatiquement votre carte. Pour changer d'adresse e-mail de connexion, contactez le secrétariat.

Comment confirmer ma présence à un événement ?

Ouvrez l'événement dans la rubrique « Événements », connectez-vous si besoin, puis touchez « Je participe ». Vous pouvez annuler à tout moment avec « Annuler ma participation » ; vos inscriptions sont listées dans « Mes inscriptions ».

Comment écrire à la Zawiya ?

Par le formulaire de la page « Contact » (un accusé de réception vous est envoyé par e-mail), par e-mail à infos.ztp@gmail.com ou par téléphone. La réponse arrive par e-mail : pensez à vérifier vos spams.

Faut-il un mot de passe ?

Non : la connexion par e-mail suffit. Si vous le souhaitez, définissez un mot de passe dans « Sécurité » pour vous connecter directement.

Zawiya Tidiane de Provence
30 rue du Génie, 13003 Marseille
infos.ztp@gmail.com · +33 (0)6 03 77 97 32
zawiya-tidiane-de-provence.com · rubrique « Contact »

Contribution HelloAsso : démarche constatée sur la page de paiement HelloAsso de la Zawiya le 8 octobre 2026.